

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

CASE VACANZE VDA è un sito che raggruppa le Case in affitto per le vacanze di una famiglia privata, il cui **referente per le Vostre vacanze è Chantal Vercellone**. Non siamo professionisti in quanto lo facciamo nel tempo perso ed abbiamo tutti altri lavori. Cionondimeno, prendiamo molto seriamente le Vostre vacanze e facciamo del nostro meglio per rendere il Vostro soggiorno più gradevole possibile. Anche la Vostra “privacy” è importante per noi. Oltre a cercare di essere molto discreti durante il Vostro soggiorno, ci teniamo a comunicarVi che c’impegniamo a salvaguardare ogni dato personale che avete dovuto comunicarci per realizzare la prenotazione.

Quali dati raccogliamo e a quale scopo?

Al fine di creare un’offerta per un soggiorno o per realizzare la prenotazione stessa avremo bisogno dei seguenti Vostri dati: nome e cognome, contatti telefono cellulare ed e-mail, periodi/luoghi prescelti per l’eventuale soggiorno, se viaggiate con un animale e, nel caso desideraste pagare tramite carta di credito, i dati della carta di credito.

Infine, al momento del check-in Vi verrà richiesta copia di un documenti d’identità al fine di comunicare la Vostra presenza sul territorio alla Polizia di Stato, secondo vigente normativa.

I dati richiesti sono necessari allo sviluppo della prenotazione. Non Vi chiediamo di fornire dati che non siano da noi considerati necessari, in un’ottica di minimizzazione dei dati.

Come vengono trattati i dati?

Nel caso ci inviaste una richiesta di disponibilità od un’offerta con quotazione, i dati personali (nome, cognome, telefono, e-mail,) da Voi **forniti tramite mail o dal sito internet www.casevacanzevda.it** saranno trattati esclusivamente **per dar seguito ad una risposta formale** ai quesiti da Voi posti nei relativi form di contatto, oppure tramite email ai contatti esplicitati nella sezione dedicata. L’invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell’indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

I dati invece da Voi forniti per creare una prenotazione, saranno registrati in una “scheda di prenotazione” sul nostro Channel Manager Smoobu.com, un programma che ci aiuta a gestire le prenotazioni. Potete visualizzare la loro specifica informativa a questo link: <https://www.smoobu.com/datenschutz/>

L’accesso al programma è limitato alle persone autorizzate ed è protetto. Gli eventuali **dati** relativi alla **carta di credito** da Voi forniti, anche tramite terze parti (es. Booking.com) sono visualizzabili ed utilizzabili in forma limitata dal solo **referente** (Chantal Vercellone).

Le copie dei Vostri documenti d’identità, richiesti al momento del check-in, vengono invece distrutte entro 48 ore, non appena adempiuto all’obbligo di comunicazione sul portale telematico “alloggiatiweb” della Polizia di Stato.

Ci teniamo a precisare che tutti i dati da Voi forniti, una volta concluso il soggiorno (o anche la semplice

interrogazione, se non Vi è stata successiva prenotazione) non verranno utilizzati, né comunicati a terzi in nessuna maniera. Non operiamo profilazione, non inviamo pubblicità, né verrete successivamente contattati per altre ragioni.

Quali sono le procedure di messa in sicurezza e conservazione utilizzati per salvaguardare i dati?

Ogni sito attraverso cui riceviamo prenotazioni, nonché il nostro Channel Manager utilizzano adeguate misure di sicurezza per impedire l'accesso non autorizzato. Per quel che concerne i loro sistemi, Vi preghiamo di fare riferimento alle loro informative sulla privacy (se avete prenotato tramite altri siti, avrete sicuramente già visualizzato la loro informativa).

Per quel che invece riguarda noi, non abbiamo personalmente, come anticipato, alcun tipo di database, né cartaceo, né informatico. L'unica traccia che rimarrà in nostro diretto possesso (ad eccezione quindi dell'extranet dei siti in cui avete prenotato o del Channel Manager Smoobu.com, sui quali resta uno storico) sono le copie delle ricevute emesse per il corrispettivo ricevuto per il Vostro soggiorno, nelle quali compariranno nome e cognome, date del soggiorno ed ovviamente importo corrisposto.

Come si possono controllare i dati personali in nostro possesso e quali sono i "DIRITTI DELL'INTERESSATO"?

Nella Vostra qualità di interessati, Vi sono riconosciuti i diritti di cui all'art. 7 Codice Privacy e art. 15 GDPR.

Ove applicabili, avete altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

Pertanto, se in qualsiasi momento Lei ritenga che le informazioni in nostro possesso non siano corrette, se ritenga che non abbiamo più diritto di utilizzarle o se ha qualsiasi altra domanda riguardo la gestione ed il trattamento dei dati forniti, può contattarci in qualsiasi momento inviando:

una e-mail con ricevuta di notifica e lettura ad uno dei seguenti indirizzi

chaverce86@hotmail.it oppure chaverce86@gmail.com

In caso non ricevete risposta entro 7 giorni, siete pregati gentilmente di contattarci anche telefonicamente (perché ogni tanto andiamo in vacanza anche noi ☺) al seguente recapito:

+39 329 6419666

DATI FORNITI DURANTE LA NAVIGAZIONE

L'accesso ai siti, incluso il nostro, implica la raccolta di alcuni dati in modo automatico. Tali dati non vengono da noi (persone fisiche) raccolti, trattati o visualizzati, ma (a quanto pare) sono indispensabile al corretto funzionamento di siti, motori di ricerca e Internet in generale. **Quali e come?**

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di

Casevacanzevda.it Privacy

comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di sette giorni.

Cookies

Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito.

Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookies persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti.

L'uso di c.d. cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

I c.d. cookies di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

Uso dei cookie

Il "Sito" (www.casevacanzevda.it) utilizza i Cookie per rendere i propri servizi semplici e efficienti per l'utenza che visualizza le pagine di www.casevacanzevda.it. Gli utenti che visionano il Sito, vedranno inserite delle quantità minime di informazioni nei dispositivi in uso, che siano computer e periferiche mobili, in piccoli file di testo denominati "cookie" salvati nelle directory utilizzate dal browser web dell'Utente. Vi sono vari tipi di cookie, alcuni per rendere più efficace l'uso del Sito, altri per abilitare determinate funzionalità.

Analizzandoli in maniera particolareggiata i nostri cookie permettono di:

- memorizzare le preferenze inserite;

- evitare di reinserire le stesse informazioni più volte durante la visita quali ad esempio nome utente e password;
- analizzare l'utilizzo dei servizi e dei contenuti forniti da www.casevacanzevda.it per ottimizzarne l'esperienza di navigazione e i servizi offerti.

Tipologie di Cookie

Cookie tecnici

Questa tipologia di cookie permette il corretto funzionamento di alcune sezioni del Sito. Sono di due categorie: persistenti e di sessione:

- persistenti: una volta chiuso il browser non vengono distrutti ma rimangono fino ad una data di scadenza preimpostata
- di sessione: vengono distrutti ogni volta che il browser viene chiuso

Questi cookie, inviati sempre dal nostro dominio, sono necessari a visualizzare correttamente il sito e in relazione ai servizi tecnici offerti, verranno quindi sempre utilizzati e inviati, a meno che l'utenza non modifichi le impostazioni nel proprio browser (inficiando così la visualizzazione delle pagine del sito).

Cookie analitici

I cookie in questa categoria vengono utilizzati per collezionare informazioni sull'uso del sito. www.casevacanzevda.it userà queste informazioni in merito ad analisi statistiche anonime al fine di migliorare l'utilizzo del Sito e per rendere i contenuti più interessanti e attinenti ai desideri dell'utenza. Questa tipologia di cookie raccoglie dati in forma anonima sull'attività dell'utenza e su come è arrivata sul Sito. I cookie analitici sono inviati dal Sito Stesso o da domini di terze parti.

Cookie di analisi di servizi di terze parti

Questi cookie sono utilizzati al fine di raccogliere informazioni sull'uso del Sito da parte degli utenti in forma anonima quali: pagine visitate, tempo di permanenza, origini del traffico di provenienza, provenienza geografica, età, genere e interessi ai fini di campagne di marketing. Questi cookie sono inviati da domini di terze parti esterni al Sito.

Cookie per integrare prodotti e funzioni di software di terze parti

Questa tipologia di cookie integra funzionalità sviluppate da terzi all'interno delle pagine del Sito come le icone e le preferenze espresse nei social network al fine di condivisione dei contenuti del sito o per l'uso di servizi software di terze parti (come i software per generare le mappe e ulteriori software che offrono servizi aggiuntivi). Questi cookie sono inviati da domini di terze parti e da siti partner che offrono le loro funzionalità tra le pagine del Sito.

Cookie di profilazione

Sono quei cookie necessari a creare profili utenti al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dall'utente all'interno delle pagine del Sito.

www.casevacanzevda.it, secondo la normativa vigente, non è tenuto a chiedere consenso per i cookie tecnici e di analytics, in quanto necessari a fornire i servizi richiesti.

Per tutte le altre tipologie di cookie il consenso può essere espresso dall'Utente con una o più di una delle

Casevacanzevda.it Privacy

seguenti modalità:

- Mediante specifiche configurazioni del browser utilizzato o dei relativi programmi informatici utilizzati per navigare le pagine che compongono il Sito.
- Mediante modifica delle impostazioni nell'uso dei servizi di terze parti

Entrambe queste soluzioni potrebbero impedire all'utente di utilizzare o visualizzare parti del Sito.

Siti Web e servizi di terze parti

Il Sito potrebbe contenere collegamenti ad altri siti Web che dispongono di una propria informativa sulla privacy che può essere diversa da quella adottata da www.casevacanzevda.it e che quindi non risponde di questi siti.